

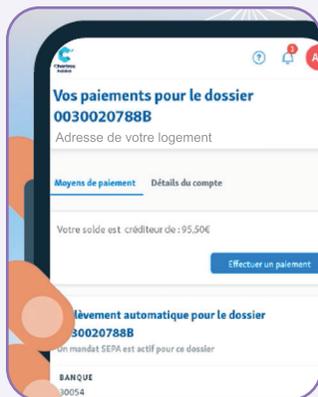
RÉGLER SON LOYER EN LIGNE



- Se connecter à votre espace.

- Le **SOLDE DE VOTRE COMPTE** apparaît sur la page d'accueil. Un solde en rouge indique un retard de paiement.

- Le bouton « payer » vous permet de payer la totalité de votre loyer ou de payer une partie du loyer.

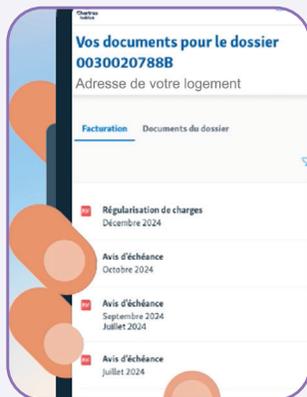


- Vous pouvez demander un prélèvement automatique en renseignant vos coordonnées bancaires (5 dates de prélèvement sont proposées le 6, 8, 10, 12 ou 15 du mois).

CONSULTER VOS DOCUMENTS



- Consulter et télécharger vos avis d'échéances, quittances, régularisation de charges locatives dans « Documents ».



PLUS D'INFORMATIONS

Sur notre site Internet
www.c-chartres-habitat.com

En visionnant nos
3 TUTOS EN VIDÉO



« MON ESPACE LOCATAIRE »



« JE CRÉE MON COMPTE »



« JE FAIS UNE DEMANDE ADMINISTRATIVE OU TECHNIQUE »



Besoin d'informations complémentaires ?

Nos services sont à votre écoute
du lundi au vendredi, de 9h à 12h.
02 37 25 65 50

monespacelocataire@chartres-habitat.com

Mon espace locataire, une application

**GRATUITE, SIMPLE
PRATIQUE, SÉCURISÉE
DISPONIBLE 24H / 24**

Conception - C'Chartres habitat - Crédit photo : Vent en Poupe - iStockphoto



Mon espace locataire

Tout C'Chartres habitat dans votre poche !

Depuis votre smartphone,
tablette, ou ordinateur



**7j/7
24h/24**

- ✓ Pour consulter votre compte locataire
- ✓ Mettre à jour votre dossier personnel
- ✓ Mettre à jour votre attestation d'assurance
- ✓ Payer votre loyer ou gérer vos prélèvements
- ✓ Faire une demande de prélèvement automatique
- ✓ Transmettre une demande technique ou administrative
- ✓ Disposer d'informations concernant votre immeuble

SE CONNECTER à Mon espace locataire



Sur votre ordinateur et également sur téléphone et tablette.

L'application « C'Chartres habitat - Mon espace locataire » est disponible **POUR VOTRE MOBILE.**

Télécharger l'application mobile IOS



Ou télécharger l'application Android



Retrouvez également « Mon espace locataire » sur le site Internet de C'Chartres habitat



CRÉER SON COMPTE

1- Rendez-vous sur le site Internet de C'Chartres habitat ou sur l'application mobile IOS ou ANDROID.

2 - Cliquer sur Inscription.
Renseigner votre nom et prénom à l'identique de celui qui apparaît sur votre avis d'échéance, ainsi que votre référence client (N° composé de 9 chiffres, en haut de votre avis d'échéance).

AVIS D'ECHEANCE FÉVRIER 2025
(ne constituant en aucun cas quittance)

Votre numéro de dossier à rappeler dans toute correspondance à la date d'entrée du 01/03/2024

Prénom NOM
Adresse de votre logement

Référence client à renseigner lors de la création de votre Espace Locataire : 000300207888

Situation antérieure	
échéance janvier 2025	252,21
Prélèvement	-252,21
Situation de votre compte au 20/02/2025	

Choisir un mot de passe.

Cliquer sur « suivant » puis cocher les options choisies.
Cliquer sur « s'inscrire ».

3 - Pour confirmer votre inscription, cliquer sur le lien de connexion reçu par mail.

! **Votre ADRESSE MAIL et VOTRE MOT DE PASSE** vous serviront d'identifiants pour accéder à votre espace lors de vos prochaines connexions.

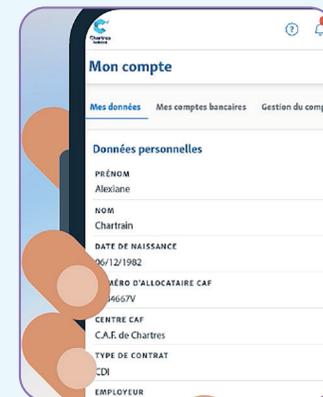
METTRE À JOUR SON DOSSIER



- Vérifier et mettre à jour vos informations: adresse, occupant(s) du logement, etc.

- Nous adresser votre **ATTESTATION D'ASSURANCE** (compagnie d'assurance, numéro de police, début et fin de validité).

Joindre l'attestation, puis « valider ».

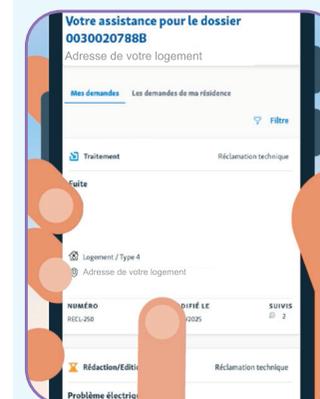


FAIRE UNE DEMANDE



- Cliquer sur l'onglet « Créer une demande ».

- Sélectionner le lieu et le motif de la demande : technique ou administrative.



- L'onglet « Les demandes de ma résidence » permet de consulter les demandes en cours concernant votre immeuble.

- Décrire le problème rencontré (texte/photo).

- Donner vos disponibilités et les informations de contact demandées.

- Cliquer sur créer. La réclamation est envoyée. Le locataire sera **INFORMÉ DES AVANCÉES** de sa demande.